

## Informationen zur landesweiten Telefonberatung

Die Telefonleitung Ihrer nächstgelegenen Beratungsstelle ist oft überlastet? Sie haben keine Gelegenheit, unsere Beratungsstellen innerhalb der Öffnungszeiten aufzusuchen? Dann nutzen Sie unsere landesweite Telefonberatung als direkten Draht zu unserer anbieterunabhängigen Beratung.

### **Warum eine kostenpflichtige 0900-Nummer?**

Wir setzen eine 0900-Nummer ein, um unsere telefonischen Kapazitäten an verschiedenen Beratungsstandorten optimal nutzen zu können.

**In den Verbindungsentgelten sind die Kosten der telefonischen Beratung enthalten.**

### **Zu den Kosten:**

Unsere Erfahrung zeigt, dass ein Anruf bei unserer telefonischen Beratung etwa 5 bis 8 Minuten dauert. Bei einem Minutenpreis von 2 Euro (aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise ggf. abweichend) zahlt der Ratsuchende für die Rechts- und Versicherungsberatung in etwa den gleichen Preis wie bei der persönlichen und telefonischen Beratung vor Ort (jeweils 15 Euro).

### **Tarifansagen und Warteschleifen sind kostenfrei!**

Vor dem Zustandekommen der entgeltlichen Verbindung hören Sie eine kostenfreie Bandansage, die über den Minutenpreis des Gesprächs und das angewählte Beratungsangebot informiert.

Die angesagten Kosten fallen erst bei erfolgreicher Vermittlung an eine Beratungskraft an. Sollte Ihr Anruf innerhalb der Warteschleife, die ebenfalls kostenlos ist, einmal nicht verbunden werden, weil sich sämtliche Beratungskräfte im Gespräch befinden, wird die Warteschleife nach Ablauf des kostenfreien Zeitraumes beendet. Bitte versuchen Sie es dann erneut.

### **Bitte beachten Sie:**

Einige Anbieter haben 0900er-Nummern automatisch gesperrt oder bieten ihren Kunden an, diese zu sperren. In diesem Fall können Sie unser landesweites Beratungstelefon nur anwählen, wenn Sie diese Nummern zunächst freischalten lassen.