



Musterbrief: EVENTIM – ERSTATTUNG VOLLSTÄNDIGER TICKETPREIS

ab hier Text bitte kopieren

Absender:

Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An:

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA
Contrescarpe 75 A
28195 Bremen

Datum

Absage des Events (Name bitte hier eintragen)
Rückerstattung des vollständigen Kaufpreises

Sehr geehrte Damen und Herren,

am (Datum des Kaufs einfügen) habe ich Eintrittskarten für die Veranstaltung (Name einfügen) in (Ort der Veranstaltung einfügen) für den (Datum der Veranstaltung einfügen) gekauft. Am (Datum der Mitteilung einfügen) haben Sie mir auf den Kaufpreis in Höhe von € (Gesamtkaufpreis einfügen) einen Teilbetrag in Höhe von € (Teilbetrag Erstattung einfügen) erstattet.

Ich beziehe mich auf das Urteil des Landgerichts München I vom 09.06.2021 (Az. 37 O 5667/20, rechtskräftig) und des Oberlandesgerichts München vom 08.12.2022 (Az. 29 U 4380/21, rechtskräftig). In meinem Fall handelt es sich um ein Kommissionsgeschäft, da Sie in eigenem Namen und auf fremde Rechnung gehandelt haben. Zudem haben Sie mir gegenüber angegeben, dass Sie vom Veranstalter mit der Rückabwicklung beauftragt worden sind.

Ich fordere Sie daher auf, mir den ausstehenden Restbetrag des Kaufpreises von € (Summe einfügen) zu erstatten oder diesen auf mein Konto (IBAN einsetzen) bei der (Name der Bank und BIC einsetzen) zu überweisen. Die Rückzahlung erwarte ich bis zum (Datum für eine Frist einfügen, z.B. 14 Tage in der Zukunft).

Mit freundlichen Grüßen
(Unterschrift)

Stand: Juli 2026

Bitte beachten Sie die Hinweise zur Verwendung des Musterbriefes auf der nächsten Seite.

So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text (unterhalb der oberen Linie – von „Absender“ bis „Unterschrift“) in ein Textverarbeitungsprogramm (etwa Microsoft Word, Open Office).
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Unternehmens, an den der Musterbrief gehen soll sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter. Unterschreiben Sie den Brief per Hand.
3. Schicken Sie diesen Brief per Post (Einwurfeinschreiben) an das Unternehmen/den Anbieter.

Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.