



verbraucherzentrale

**МИ ЧЕКАЄМО НА ВАС!**

Інформація та консультації  
українською та німецькою мовами

**WIR SIND FÜR EUCH DA!**

Infos & Beratung auf Ukrainisch und Deutsch

Ми чекаємо на вас!



## Інформація та консультації українською та німецькою мовами

Баварське товариство захисту прав споживачів надає безкоштовну інформацію біженцям, всім, хто допомагає, та установам в питаннях страхування, укладення договорів, подання рекламцій, мобільного зв'язку, Інтернету, збору за телерадіомовлення та фінансів за наступними адресами

- Інформація на нашому веб-сайті  
[www.verbraucherzentrale-bayern.de/Україна](http://www.verbraucherzentrale-bayern.de/Україна)
- Доповіді
- Консультації українською або німецькою мовами вт 14–15 та чт 16–17 за телефоном 089 - 55 27 94 100 або електронною поштою [ukrainehilfe@vzbayern.de](mailto:ukrainehilfe@vzbayern.de)



### Що таке баварське товариство захисту прав споживачів?

- некомерційна та незалежна від постачальників Асоціація.
- представляє інтереси споживачів.
- інформує та консультує споживачів абсолютно конфіденційно.
- надає споживачам правову підтримку.

## WIR SIND FÜR EUCH DA!



### Infos & Beratung auf Ukrainisch und Deutsch

Die Verbraucherzentrale Bayern informiert kostenfrei Geflüchtete, Helfende und Institutionen rund um Versicherungen, Verträge, Reklamationen, Handy, Internet, Rundfunkbeitrag und Finanzen durch

- Informationen auf unserer Website  
[www.verbraucherzentrale-bayern.de/ukraine](http://www.verbraucherzentrale-bayern.de/ukraine)
- Vorträge
- Beratung auf Ukrainisch oder Deutsch  
Di 14–15 Uhr und Do 16–17 Uhr unter  
der Telefonnummer 089 - 55 27 94 100 oder  
per E-Mail an [ukrainehilfe@vzbayern.de](mailto:ukrainehilfe@vzbayern.de)



### WAS IST DIE VERBRAUCHERZENTRALE BAYERN?

- Sie ist ein gemeinnütziger und anbieter-unabhängiger Verein.
- Sie vertritt die Interessen der Verbraucher.
- Sie informiert und berät Verbraucher.
- Sie unterstützt Verbraucher rechtlich.



gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Umwelt und Verbraucherschutz



**verbraucherzentrale**  
*Bayern*

## IMPRESSUM

### Herausgeber

Verbraucherzentrale Bayern e.V.

Mozartstraße 9

80336 München

(089) 55 27 94-0

info@vzbayern.de

[www.verbraucherzentrale-bayern.de](http://www.verbraucherzentrale-bayern.de)

Stand: August 2023