

## Arbeitsauftrag: Beobachtung der Rollenspiele

Mache dir in der Tabelle Notizen zu allen Rollenspielen. Stichpunkte reichen.

	Rollenspiel 1	Rollenspiel 2	Rollenspiel 3	Rollenspiel 4	Rollenspiel 5
<b>Welche auffälligen Begriffe nutzt die Verkaufsperson?</b>					
<b>Wie verhält sich die Verkaufsperson gegenüber der Kundin oder dem Kunden?</b>					
<b>Wie kann man aus einem solchen Gespräch rauskommen?</b>					
<b>Was ist dir sonst noch aufgefallen?</b>					